

お客様各位

日本におけるシーメンス工作機械用コントローラー / ドライブ製品の販売及びサポートの移管についてのご案内

拝啓

早春の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃よりシーメンス製工作機械用製品をご愛顧いただき深く御礼申し上げます。
弊社は8年間に渡り、日本国内のお客様に対してシーメンス工作機械用コントローラー(Sinumerikシリーズ)およびドライブ装置製品(Simodriveシリーズ、Sinamics S120 Book size)のアフターサービスを実施してまいりました。
さて、この度、シーメンス製製品のアフターサービスを平成22年3月21日をもってシーメンス株式会社へ移管することになりました。

この移管により、シーメンス製工作機械用製品をシーメンス株式会社にて、「お見積りからアフターメンテナンスまで」よりスピーディーに、そしてよりきめ細かな一気通貫のトータルソリューションを提供することが出来るようになります。

永年のご芳情に深く感謝いたしますとともに、今後はシーメンス株式会社からお客様がご満足いただける従来通りのサービスを提供いたしますので、弊社同様のお引き立てを賜りたく、謹んでお願い申し上げます。

なお、その他の自動制御システム(Simaticシリーズ)やドライブ装置(Master Drive、その他のSinamics)のサービスにつきましては、引き続き弊社にてお取り扱いさせていただきますので、何卒ご用命の程よろしくお願い申し上げます。
まずは、略儀ながら書中をもってご案内、ご挨拶申し上げます。

敬具

2010年 3 月吉日

安川シーメンス オートメーション・ドライブ株式会社

取締役 社長

羽鳥 正一

サービス事業部 事業部長

ウィルフリート・ウブレヒト